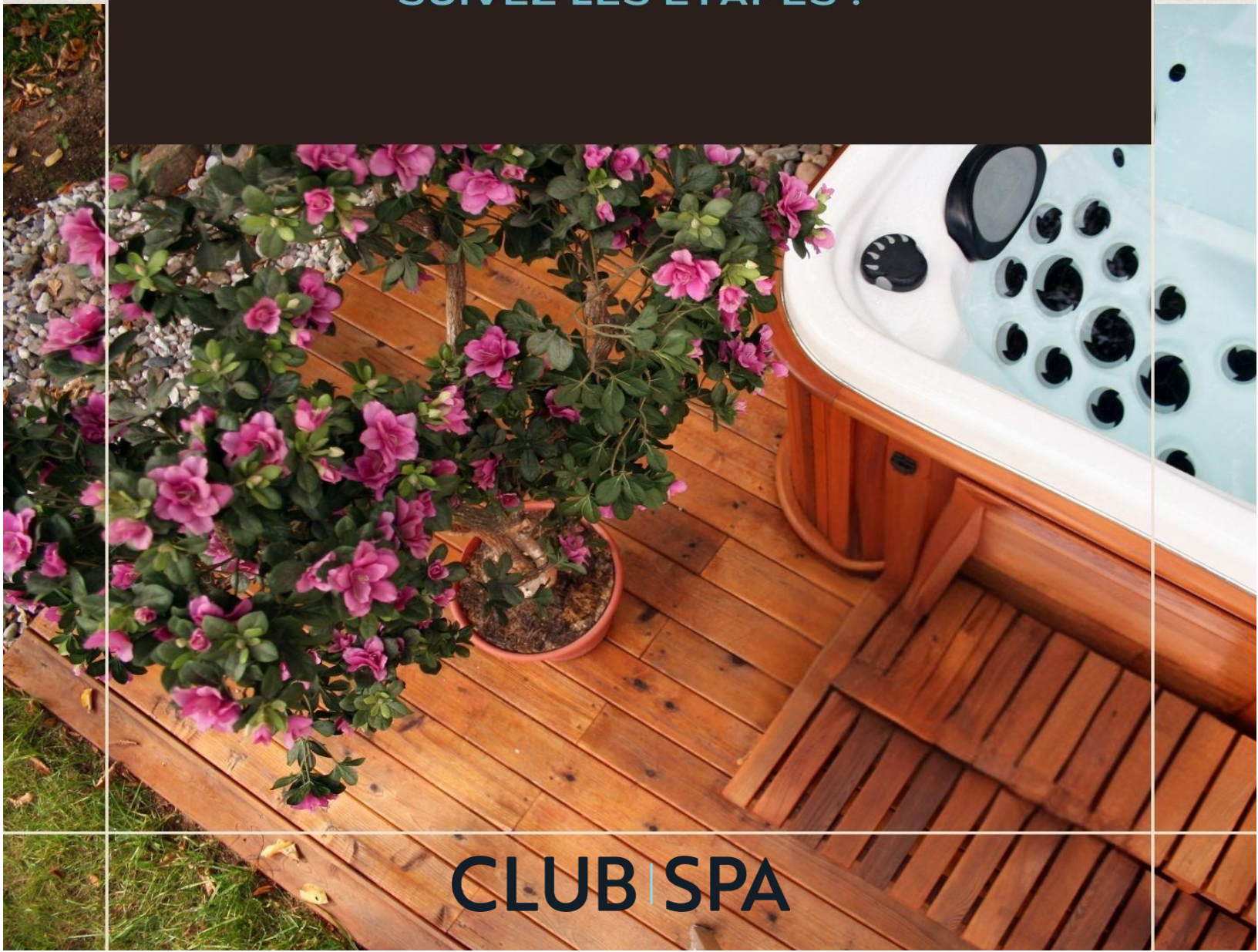


ÊTES-VOUS PRÊTS ?

Guide de préparation avant la livraison

SUIVEZ LES ÉTAPES !



CLUB | SPA

ÉTAPE 1

VÉRIFIEZ LA RÉGLEMENTATION MUNICIPALE

***** Si vous avez un spa de nage, vous n'avez pas le bon document *****

Informez-vous sur les lois et règlements avant d'installer votre spa

En plus des lois provinciales sur les bassins d'eau, vérifiez les exigences de votre municipalité, car elles varient d'une localité à l'autre. Certaines imposent un permis ou une clôture, mais si votre spa est muni d'un couvercle rigide avec barrure, cette obligation peut ne pas s'appliquer. Renseignez-vous !

Respect des distances de sécurité

Assurez-vous de respecter les distances minimales avec les lignes de propriété et les installations électriques. Consultez l'outil en ligne d'Hydro-Québec pour vérifier la conformité de votre installation.

<https://www.hydroquebec.com/securite/lignes-electriques/normes-installation-piscine-spa.html>

Informez votre assureur

Pour plus de protection, avisez votre compagnie d'assurance de l'ajout de votre spa. Être bien informé vous assure une installation conforme et sécuritaire

Lien Hydro Québec



Scannez moi

ÉTAPE 2

CHOISIR L'EMPLACEMENT

Avant la livraison de votre spa, déterminez son emplacement exact et son orientation.

Vous pouvez consulter les plans de votre spa en ligne à l'adresse www.clubspas.com/livraison/plan

Voici quelques points à prendre en considération :

- o La distance à parcourir pour une utilisation hivernale
- o L'orientation des sièges
- o L'accessibilité des 8 portes autour du spa
- o L'accès aux cartouches
- o Le côté où le couvercle sera installé
- o L'accès au clavier de contrôle
- o Le côté par lequel vous entrerez dans le spa
- o Le sens du vent et le niveau d'ensoleillement
- o La vue que vous aurez une fois assis

Lien plans techniques



Scannez moi

L'espace nécessaire pour l'accès à l'équipement

Il est essentiel de prévoir un espace libre de 20" à 24" pouces (minimum) autour du spa, sur les 4 côtés, afin de permettre l'accès pour des services futurs, tels que la fermeture, l'ouverture, l'entretien ou les réparations.

Il est possible de connaître l'endroit où est localisé l'équipement sous votre spa pour privilégier un meilleur accès à ces cotés. La localisation de l'équipement de votre spa est disponible au www.clubspas.com/livraison/localisation

Accès aux 2 portes des 4 cotés



Lien localisation équipements



Scannez moi

Spa encastré ou semi-encastré

Si votre spa est encastré, il est crucial de prévoir un accès facile à l'équipement situé sous celui-ci. Si l'accès s'avère difficile pour nos techniciens ou si un déplacement du spa est nécessaire, des frais supplémentaires seront appliqués.

Veillez également vous assurer que les vis des portes d'accès restent accessibles en tout temps.

Vis de portes qui doivent être accessibles

16 vis au total.
(2 vis par porte)
(12 vis pour les spa Fox et Timberwolf)



Exemple de spa semi-encastré ayant un bon accès à l'équipement

Planches de patio amovibles pour avoir accès à l'équipement



Marches amovibles pour avoir accès



Muret sous les vis de porte – muret situé à une distance de 4" du spa



Consulter cette vidéo pour plus d'informations
<https://www.youtube.com/watch?v=LE4KfLPwvTQ>



Espace requis pour l'installation du support à couvert

Le support à couvert peut être installé sur n'importe quel côté du spa, à l'exception des modèles Summit XL, Fox, Timberwolf et des spas de natation. Veillez à laisser suffisamment d'espace pour permettre l'ouverture du couvert.

Free Cover Rest

Un minimum de 20" doit être libéré derrière



Mount Assist Lift

Un minimum de 12" doit être libéré derrière.



Roller

Un minimum de 43" doit être libéré derrière.
Modèles pouvant être installés seulement sur des spas en cèdre



Mount Assist Lift

Un minimum de 43" doit être libéré derrière.

Modèles pouvant être installés seulement sur des spas en cèdre



Installation sous un gazebo, un pavillon ou un patio

Pour installer le spa sous un gazebo déjà existant, assurez-vous que celui-ci puisse passer entre les poteaux du gazebo.
*Vérifiez également que, une fois le spa en place, la hauteur soit suffisante pour permettre l'ouverture du couvert.

Vous pouvez consulter les plans de votre spa pour connaître sa hauteur, ajouter la moitié de la longueur du couvert, puis l'épaisseur du couvert. (Par exemple, pour un spa de 94 x 94 : $94 \div 2 = 47$. Calculer $47 + \text{hauteur du spa} + 5 \text{ pouces pour l'épaisseur du couvert}$)



ÉTAPE 3

PRÉPARATION DU TERRAIN

La mise à niveau du sol où sera installé le spa est essentielle et doit être correctement préparée avant l'arrivée de nos livreurs.

****Si notre équipe de livraison constate un problème ou une mauvaise préparation du terrain, nous vous demanderons de corriger la situation. Les livreurs ne feront aucun ajustement de préparation du terrain ou de la surface. Le spa ne sera pas installé et sera alors déposé temporairement près de son emplacement. Les livreurs ne peuvent pas repartir avec le spa pour le réinstaller plus tard. Vous devrez alors reprendre un rendez-vous pour finaliser le travail (des frais supplémentaires seront applicables).**

Dans l'éventualité où les livreurs constatent sur place qu'une grue est nécessaire pour effectuer la livraison, les frais de la grue et les extras seront applicables.

Veuillez noter que si vous avez choisi un spa Arctic Spas avec le plancher « Forever Floor », il suffit de le poser sur un sol plat et de niveau.

Dimension de la surface à préparer

Lors de la planification de l'aménagement, prévoyez une base d'au moins 3 pouces de plus que les dimensions de votre spa.

Si vous avez des marches, assurez-vous de préparer une surface plus grande en conséquence.



Type de surface pour tous les modèles de spa

Voici les types de surface sur laquelle vous pouvez installer votre spa. Notez bien que toute la surface du plancher du spa doit avoir contact avec le sol sur toutes sa surface. ***Il n'est pas possible de niveler à l'aide cale ("shimmer") le plancher du spa sur un côté ou dans un coin.

- o Pavés de pierre ou de brique
- o Dalles à patio
- o Patio de bois
- o Patio fibre de verre
- o Poussière de pierre
- o Base de béton (Obligatoire pour les spas de nage et le gazebo Covana)
- o Patio synthétique
- o Céramique

****Si vous effectuez l'installation électrique avant l'arrivée du spa, assurez-vous de ne pas faire passer le câble dans la dalle de béton. (Voir « étape 9 » : Branchement électrique de votre spa.)**

Type de spa	Hauteur minimum pour l'ouverture du couvert à partir du sol
Arctic 8'	92.75 po
Arctic 7'	90.5 po
Spa de nage	100 po
Summit XL	104 po
Fox et Timberwolf	88.25 po
Core 7'	90.5 po
Core 8'	92.75 po



Type de surface pour tous les modèles de spa

➤ Installation sur une base de béton

L'épaisseur de la base de béton dépendra de votre type de sol. Vous pouvez vous informer auprès d'un spécialiste dans le domaine de la construction, fondation, aménagement paysager ... Si vous avez un sol très solide et stable, voici les étapes généralement recommandées*:

- Détourber et creuser le terrain à une profondeur de 6"
 - Ajouter 6" de poussière de pierre compactée à l'aide d'un compacteur mécanique
 - Couler une base de ciment armé de minimum 5"^{1/2} (faire un coffrage 2"x6")
 - Assurez-vous que votre surface soit bien au niveau
- **La base ne doit pas avoir de pente

➤ Installation sur de la poussière de pierre

L'épaisseur de la poussière de pierre va dépendre de votre type de sol. Vous pouvez vous informer auprès d'un spécialiste dans le domaine de la construction, fondation, aménagement paysager ... Si vous avez un sol très solide et stable voici ce qui est recommandé en général*:

- Détourber et creuser le terrain à une profondeur de 4" à 6"
 - Ajouter 4" à 6" de poussière de pierre compactée à l'aide d'un compacteur mécanique (la compaction manuelle est insuffisante)
 - Assurez-vous que votre surface soit au niveau
- **La base ne doit pas avoir de pente

➤ Installation sur un patio ou une terrasse

Assurez-vous que la structure de votre patio soit au niveau et suffisamment solide pour supporter le spa, l'eau et les personnes qui s'y baignent. (le poids de l'eau est de 1kg / litre) Pour les informations sur le poids du spa, consulter la fiche technique au www.clubspas.com/livraison/technique

➤ Installation déjà existante

- Assurez-vous que le sol est encore au niveau
- Assurez-vous que votre espace soit de la bonne dimension (voir le plan)
- Assurez-vous que votre fil et le disjoncteur sont compatibles

** Noter bien que l'installation électrique doit être faite par un électricien certifié après la livraison.

** Informez-nous si vous avez un vieux spa à vous départir. Des frais seront applicables.

➤ Installation intérieure

- Assurez-vous que le sol est au niveau et suffisamment solide
 - Assurez-vous que le revêtement du sol résiste à l'eau et à l'humidité
 - Assurez-vous d'avoir un drain au plancher pour l'évacuation de l'eau
 - Assurez-vous que la hauteur du plafond est suffisante pour l'ouverture du couvert
- ** Consulter un spécialiste en ventilation et en bâtiment avant l'installation pour s'assurer que tout est conforme

ÉTAPE 4 : SPA

PRÉVOIR L'ACCÈS POUR LA LIVRAISON DE VOTRE SPA

La livraison et l'installation incluse lors de votre achat requièrent un accès facile et sécuritaire.

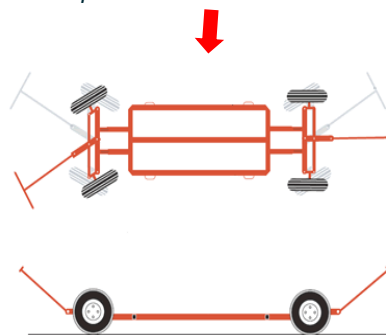
L'accès doit être le plus direct possible, **sinon des frais supplémentaires peuvent s'appliquer**. Les obstacles pouvant nuire à l'accès doivent être retirés **avant** l'arrivée de l'équipe de livraison par exemple : clôture, rampe, garde-corps, arbre, BBQ, plante, balançoire, etc... Nos livreurs ne sont pas autorisés à manipuler ces objets chez les clients, donc ils ne peuvent pas être tenus responsables. De plus, ils ne sont pas autorisés et/ou équipés pour percer terrasse, mur, patio, etc. En hiver, l'accès doit être déneigé car la neige est considérée comme un obstacle.

Notre équipe de livraison (2 à 3 hommes) arrivera sur place avec votre spa sur une plate-forme. Si l'accès n'est pas direct, ils utiliseront un chariot pour le transporter jusqu'à son emplacement. Aucun spa n'est transporté « à bras ».

Si l'utilisation d'une grue est nécessaire pour la livraison, Club Spa peut coordonner les services. Par contre, les frais associés à ce service ne sont pas inclus dans la livraison standard du contrat d'achat et vous seront facturés.

*** Veuillez nous informer si vous devez vous débarrasser d'un spa dans votre arrière-cour. Des frais supplémentaires seront appliqués si nos livreurs doivent manipuler et retirer un spa.**

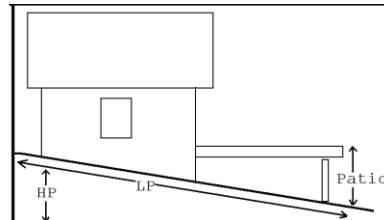
Exemple d'un chariot de livraison



Voici l'espace nécessaire pour la livraison:



48" (Largeur) x 114" (Hauteur)



Si votre terrain n'est pas un terrain plat, informez-nous.

Terrain avec une pente :

- ✓ Distance en ligne droite
- ✓ Longueur de la pente
- ✓ Hauteur de la pente

Patio :

- ✓ Hauteur du patio
- *La hauteur maximale pour une livraison standard est de 48" de hauteur.
- ✓ L'accès au patio

* Les garde-corps doivent être enlevés

* Aucune livraison possible par des marches

***Informez-nous si votre spa sera encastré, dans un gazebo, à l'intérieur ou toutes autres installations spécifiques.**

Noter que le camion et la remorque ont une longueur totale d'environ 50 pieds. Si vous demeurez dans une petite rue, une ruelle, un grand boulevard, dans une rue sens unique ou une rue avec peu de place de stationnement, notre camion doit avoir suffisamment d'espace pour pouvoir s'installer pour effectuer le déchargement et ce en toute sécurité.

Informez-vous auprès de votre municipalité si un permis est nécessaire pour « bloquer la rue », réserver des espaces de stationnements ou faire contrôler la circulation. Club Spas ainsi que la compagnie de livraison ne sont pas responsable des permis ou de la circulation.

ÉTAPE 5

RENDEZ-VOUS POUR LA LIVRAISON DE VOTRE SPA

Vous êtes maintenant prêts à recevoir votre spa ! * **Surveillez vos courriels**

Vous recevrez un courriel contenant un formulaire, il est impératif de remplir ce formulaire pour que nous puissions planifier votre livraison. Ce questionnaire nous aide à préparer votre livraison et à éviter les imprévus.

Nous n'avons pas tous les modèles de spa en stock. Étant donné que les spas Arctic Spas sont fabriqués en Alberta, si vous avez commandé un spa, il sera fabriqué dans les semaines ou mois suivant votre achat. Dès que nous aurons la date d'arrivée de votre spa dans nos entrepôts, le responsable de la livraison vous contactera par courriel pour planifier la date de livraison. Vous recevrez un courriel de confirmation environ 5 à 10 jours avant la livraison.

Si votre spa est déjà en inventaire au moment de l'achat, contactez-nous 10 à 15 jours avant la date approximative à laquelle vous souhaitez recevoir votre spa.

****Aucune livraison la fin de semaine****

ÉTAPE 6

PAIEMENT DE VOTRE SPA AVANT LA LIVRAISON

Après la prise de rendez-vous pour la livraison de votre spa, vous recevrez, **par courriel**, votre solde à payer et la procédure à suivre pour effectuer le paiement avant la livraison. * **Surveillez vos courriels**

Nous vous offrons plusieurs méthodes de paiement :

- Paiement en ligne : avec la majorité des institutions financières
- En magasin : par carte de débit ou en argent
- Financement bancaire: demande en ligne ou en magasin.

***** Important : Les cartes de crédit ne sont pas acceptées comme mode de paiement, et ce, sans aucune exception**

Responsable de la facturation
1-888-667-5468 poste 222
nathalie@clubspas.com

ÉTAPE

L'ANALYSE DE L'EAU

Avant votre livraison, vous recevrez des courriels contenant un lien vers une vidéo « **Formation : Démarrage et entretien** ». Il est important de visionner cette vidéo avant de sélectionner le lien « **Prise de rendez-vous : Formation supplémentaire** ».

Ensuite, présentez-vous en succursale pour faire analyser l'eau de votre spa et recevoir votre « recette personnalisée » de traitement. Aucune formation personnalisée ne sera donnée à cette étape.

N'oubliez pas d'apporter un contenant propre contenant 500 ml d'eau provenant de votre résidence ou de votre puits.

Quand? Dans la semaine précédant votre livraison.
Où? Au laboratoire de Club Spa



*La trousse de produits d'entretien vous sera remise en succursale, aucune trousse ne sera pas livrée avec le spa. *



ÉTAPE 8

LIVRAISON DE VOTRE SPA

Soyez prêts !

Lors de la livraison, il est important que vous soyez présent et prêt à indiquer le sens de placement de votre spa ainsi que de son support à couvert.

Le déroulement de la livraison (peut varier selon l'installation) :

- ✓ L'arrivée de notre équipe à votre domicile
- ✓ Transport du spa jusqu'à son emplacement
- ✓ Déballage du spa
- ✓ Installation du couvert et du support à couvert
- ✓ Signatures des documents de livraison

***Heure de livraison:**

Nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de vous fournir une heure précise pour la livraison (ni le moment am ou pm). Toutefois, la compagnie de transport vous contactera par téléphone: **Le jour de la livraison, environ 30 minutes avant leur arrivée.**

Veillez noter que Club Spa n'a aucun contrôle sur l'horaire des compagnies de transport au cours de la journée. Par conséquent, nous ne serons pas en mesure de vous fournir des précisions supplémentaires concernant l'heure de livraison.

***La livraison standard incluse avec votre spa prendra en moyenne de 30 à 45 minutes**

***Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si rendu sur place la livraison prend plus de temps, si l'accès est difficile ou si des obstacles qui entrave le chemin n'avaient pas été retiré AVANT notre arrivé.**

ÉTAPE 9

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE DE VOTRE SPA

Le branchement électrique de votre spa doit être effectué par un électricien certifié. Les livreurs ne sont pas certifiés pour réaliser ce branchement, ni pour débrancher votre ancien spa, le cas échéant. Ils ne sont pas équipés non plus pour percer le spa ou toute autre surface, ces étapes font partie des tâches de l'électricien.

Réservez le service d'un électricien dans les jours **suivant la livraison de votre spa**. Il est important de ne pas planifier votre électricien le même jour que la livraison car nous ignorons l'heure à laquelle il sera livré.

Équipement requis :

- ✓ Disjoncteur de 50A ou 60A selon le modèle de votre spa, les deux doivent être 120/240V DDFT (GFCI)
- ✓ Fil #6/3 en cuivre (Gage #6/3 brins)

** Le fil #4/3 en aluminium ne convient pas à l'installation***

- ✓ **Si vous avez un spa de la série Custom qui es équipé du système OnSpa, une connexion Internet est importante.** Vous devriez prévoir un **câble réseau avec gaine extérieure**, connecté entre le spa et votre routeur domestique, afin de garantir le bon fonctionnement du système.

Tâches de l'électricien :

- ✓ Faire l'installation électrique complète de votre spa.
- ✓ Faire l'installation du fil réseau pour la connexion internet de votre spa (au besoin, pour les spas avec la connectivité internet)
- ✓ Percer le côté du plancher noir en fibre de verre pour insérer le ou les fils
- ✓ Brancher le fil électrique et le fil réseau directement dans l'équipement du spa

Où brancher le fils électrique

Perçage et passage du câble :

L'électricien doit percer le **plancher noir** du spa à l'endroit souhaité pour insérer le câble à l'intérieur du spa. Grâce au **système d'accès total** sous le spa, une fois le câble introduit, il peut facilement être dirigé vers la **boîte de contrôle** (EcoPAK ou INYE 5, selon le modèle).

⚠ Important :

- Le câble doit **toujours être inséré par le côté du spa et jamais par le dessous**.
- Il est fortement recommandé de prévoir **8 à 10 pieds de câble supplémentaire** afin de faciliter un éventuel déplacement du spa à l'avenir.

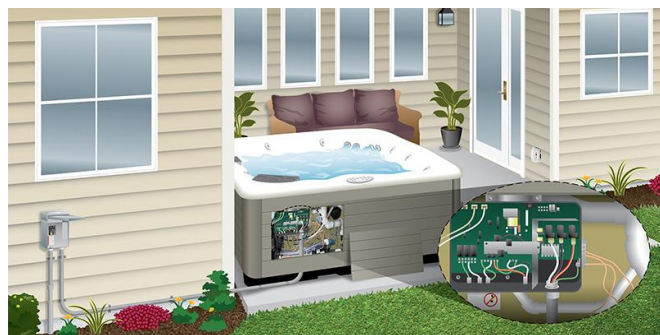
✓ Ancien spa :

Si un ancien spa est déjà installé, **assurez-vous qu'il est complètement débranché** avant sa désinstallation ou son déplacement.

📍 Localisation de la boîte de contrôle :

Pour identifier l'emplacement du **SpaPak** sur votre modèle, consultez le plan détaillé sur :

👉 www.clubspas.com/livraison/localisation



Percez sur le côté



ÉTAPE 10

REEMPLIR LE SPA

Cette étape est expliquée en détail dans la vidéo de formation envoyée par courriel.

Il est maintenant le temps de remplir le spa. Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'une rivière, nous vous suggérons d'utiliser un préfiltre. Informez-vous.

- ✓ Insérez le boyau à jardin dans l'écumoire
- ✓ Remplissez le spa jusqu'en dessous des appui-têtes
- ✓ Une fois le spa rempli d'eau, installer les cartouches de filtration*
- ✓ Mettre le disjoncteur à « On »
- ✓ Ajustez la température désirée



Une fois que la température a atteint 80 degrés Fahrenheit, vous pouvez commencer à ajouter les produits d'entretien comme recommandé.

*Lors de la réception de votre spa, les cartouches de filtration se situent généralement à l'intérieur du spa dans un sac

Cartouche de filtration



Connexion internet



Si votre spa est muni d'un système avec connectivité internet ou système Wifi, vous pouvez consulter le manuel au www.clubspas.com/livraison/internet

Veuillez noter que nos techniciens ne sont pas spécialisés en réseautique. En cas de problème de connexion, l'installation d'un répéteur Wi-Fi (« wifi extender ») peut être une solution. Pour toute assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter votre fournisseur Internet ou un spécialiste en réseautique.



ÉTAPE 11

FORMATION PERSONNALISÉE

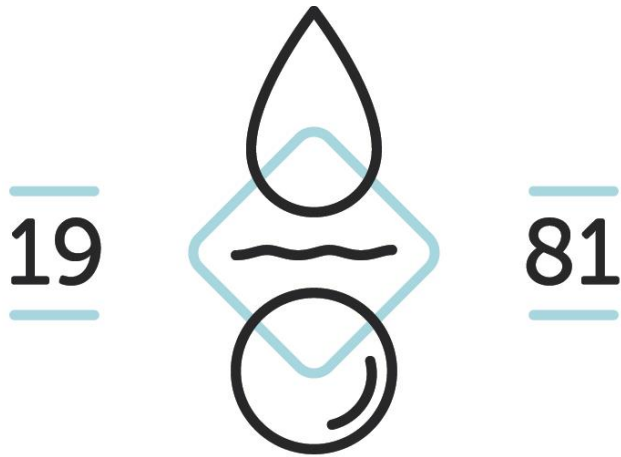
Vous aimeriez avoir une formation personnalisée sur l'entretien de votre spa ? **Prenez rendez-vous** avec le laboratoire
Par téléphone 1-888-667-5468 ou par info@clubspas.com

*Cette formation n'est pas obligatoire.

Quand? Après avoir visionné le vidéo de formations et après avoir fait le traitement de départ
Où? Au laboratoire de Club Spa
Duré? De 30 à 45 minutes
Quoi apporter? Un échantillon de l'eau qui est dans votre spa



Pour plus d'informations sur le spa, consulter le manuel du propriétaire ARCTIC SPAS
www.clubspas.com/livraison/manuel



CLUB | SPA