

ÊTES-VOUS PRÊTS ?

Guide de préparation avant la livraison

SUIVEZ LES ÉTAPES !



CLUB | SPA

ÉTAPE 1

VÉRIFIEZ LA RÉGLEMENTATION MUNICIPALE

***** Si vous avez un spa régulier et non un spa de nage, vous n'avez pas le bon document *****

Informez-vous sur les lois et règlements avant d'installer votre spa de nage, être bien informé vous assure une installation conforme et sécuritaire

En plus des lois provinciales sur les bassins d'eau, vérifiez les exigences de votre municipalité, car elles varient d'une localité à l'autre. Certaines imposent un permis ou une clôture. Renseignez-vous !

Respect des distances de sécurité

Assurez-vous de respecter les distances minimales avec les lignes de propriété et les installations électriques.

Consultez l'outil en ligne d'Hydro-Québec pour vérifier la conformité de votre installation.

<https://www.hydroquebec.com/securite/lignes-electriques/normes-installation-piscine-spa.html>

Informez votre assureur

Pour plus de protection, avisez votre compagnie d'assurance de l'ajout de votre spa.



ÉTAPE 2

CHOISIR L'EMPLACEMENT

Avant la livraison de votre spa, déterminez son emplacement exact et son orientation. Vous pouvez consulter les plans de votre spa en ligne à l'adresse www.clubspas.com/livraison/plan

Voici quelques points à prendre en considération :

- o La distance à parcourir pour une utilisation hivernale
- o Les côtés où les couvercles seront installés
- o Le côté par lequel vous entrerez dans le spa
- o La vue que vous aurez une fois assis
- o L'accessibilité des 10 portes autour du spa (pour l'entretien mécanique)
- o L'orientation des sièges
- o L'accès aux cartouches
- o L'accès au clavier de contrôle
- o Le sens du vent et le niveau d'ensoleillement



L'espace nécessaire pour l'accès à l'équipement

Il est essentiel de prévoir un espace libre de 20" à 24" pouces (minimum) autour du spa, sur les 4 côtés, afin de permettre l'accès pour des services futurs, tels que la fermeture, l'ouverture, l'entretien ou les réparations. Il est possible de connaître l'endroit où est localisé l'équipement sous votre spa pour privilégier un meilleur accès à ces côtés. La localisation de l'équipement de votre spa est disponible au www.clubspas.com/livraison/localisation

Accès aux 2 portes aux extrémités et aux 3 portes de chacun des cotés latéraux



Spa encastré ou semi-encastré

Si votre spa est encastré, il est crucial de prévoir un accès facile à l'équipement situé sous celui-ci. Si l'accès s'avère difficile pour nos techniciens ou si un déplacement du spa est nécessaire, vous devrez déplacer le spa à vos frais ou retirer les obstacles nuisant à l'accès.

Veillez également vous assurer que les vis des portes d'accès restent accessibles en tout temps.

Vis de portes qui doivent être accessibles

20 vis au total.
(2 vis par porte)



Exemple de spa semi-encastré ayant un bon accès à l'équipement

Planches de patio amovibles pour avoir accès à l'équipement



Marches amovibles pour avoir accès



Muret sous les vis de porte – muret situé à une distance de 4" du spa



Vous n'êtes pas certain?

Consulter cette vidéo pour plus d'informations
<https://www.youtube.com/watch?v=LE4KfLPwvTQ>



Espace requis pour l'installation du support à couvert

Les supports à couvert seront installés aux extrémités du spa. Veillez à laisser suffisamment d'espace pour permettre l'ouverture des couverts.

Mount Assist Lift

#PRT114985

Un minimum de 12" doit être libéré derrière et 6" de chaque côté dans le haut



Mount Assist Lift

#PRT114985

Un minimum de 12" doit être libéré derrière, Le patio doit être sorti de 10" du patio et 6" de chaque côté.



Roller

#ROLLER X 1.5

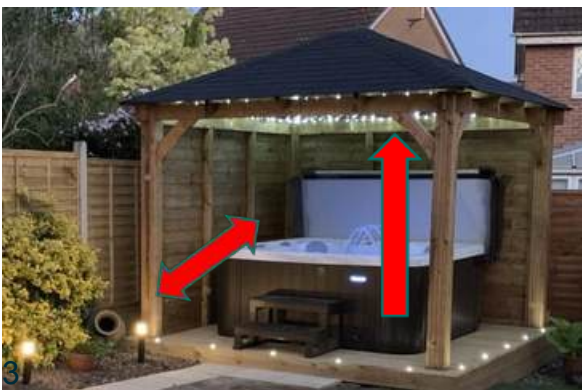
Un minimum de 43" doit être libéré derrière. Modèles pouvant être installés seulement sur des spas en cèdre



Installation sous un gazebo, un pavillon ou un patio

Pour installer le spa sous un gazebo, assurez-vous que celui-ci puisse passer entre les poteaux du gazebo. *Vérifiez également que, une fois le spa en place, la hauteur soit suffisante pour permettre l'ouverture du couvert.

Vous pouvez consulter les plans de votre spa pour connaître sa hauteur, ajouter la moitié de la longueur du couvert, puis l'épaisseur du couvert. **(Par exemple, pour un spa de 172" x 94": $172 \div 4 = 43$. Calculer $43 + \text{hauteur du spa } 50 + 5$ pouces pour l'épaisseur du couvert)**



Type de spa	Hauteur minimum pour l'ouverture du couvert à partir du sol
Spa de nage 14'	$43'' + 50'' + 5'' = 98''$
Spa de nage 18'	$54'' + 50'' + 5'' = 109''$

ÉTAPE 3

PRÉPARATION DU TERRAIN

La mise à niveau du sol où sera installé le spa est essentielle et doit être correctement préparée avant l'arrivée de nos livreurs.

Si notre équipe de livraison constate un problème ou une mauvaise préparation du terrain, nous vous demanderons de corriger la situation. **Les livreurs ne feront aucun ajustement de préparation du terrain ou de la surface. Le spa ne sera pas installé et sera alors déposé temporairement près de son emplacement. Les livreurs ne peuvent pas repartir avec le spa pour le réinstaller plus tard. Vous devrez alors reprendre un rendez-vous pour finaliser le travail (des frais supplémentaires seront applicables et les frais supplémentaires de la grue seront aussi applicables).

Dimension de la surface à préparer

Lors de la planification de l'aménagement, prévoyez une base d'au **moins 3 pouces de plus que les dimensions de votre spa.**

Si vous avez des marches, assurez-vous de préparer une surface plus grande en conséquence.



Type de surface pour les spas de nage

Vous devez obligatoirement installer votre spa de natation sur **une base de béton à niveau** pour que la garantie du spa de nage soit valide. ***Il n'est pas possible de niveler à l'aide de cales ("shimmer") le plancher du spa sur un côté ou dans un coin. Le plancher du spa doit avoir contact avec le sol sur toute sa surface. Il ne doit y avoir de pente sur la dalle (pas de pente d'écoulement d'eau)

**Si vous effectuez l'installation électrique avant l'arrivée du spa, assurez-vous de ne pas faire sortir le câble sous le spa dans la dalle de béton. (Voir « étape 9 » : Branchement électrique de votre spa.)

➤ Installation sur une base de béton

L'épaisseur de la base de béton dépendra de votre type de sol. Vous pouvez vous informer auprès d'un spécialiste dans le domaine de la construction, fondation, aménagement paysager ... Si vous avez un sol très solide et stable, voici les étapes généralement recommandées*:

- Détourber et creuser le terrain à une profondeur de 6"
- Ajouter 6" de poussière de pierre compactée à l'aide d'un compacteur mécanique
- Couler une base de ciment armé de minimum 5"^{1/2} (faire un coffrage 2"x6")
- Assurez-vous que votre surface soit bien au niveau
- **La base ne doit pas avoir de pente

➤ Installation intérieure

- Assurez-vous que le sol est au niveau et suffisamment solide et sans pente
- Assurez-vous que le revêtement du sol résiste à l'eau et à l'humidité
- Assurez-vous d'avoir un drain au plancher pour l'évacuation de l'eau
- Assurez-vous que la hauteur du plafond est suffisante pour l'ouverture du couvert

**Consultez un spécialiste en ventilation et en bâtiment avant l'installation pour s'assurer que tout est conforme

ÉTAPE 4 : SPA

PRÉVOIR L'ACCÈS POUR LA LIVRAISON DE VOTRE SPA DE NAGE

La livraison et l'installation incluses lors de votre achat requièrent un accès facile et sécuritaire.

L'installation de votre spa de nage nécessitera l'aide d'une grue. Cette installation est incluse à votre contrat selon ces conditions :

- **Grue d'une grosseur maximal de 45 tonnes télescopique pour une durée maximum de 6hre (transport inclus)**
- **Aucune manipulation supplémentaire n'est incluse (frais supplémentaires si nécessaire)**

Évaluation de la grue:

Avant la livraison, un représentant du service de grue ira, sans frais, à votre domicile afin de déterminer quel type de grue sera nécessaire. Notre responsable à la livraison vous informera si des frais supplémentaires s'appliqueront.

Demande de permis

Club spa n'est pas responsable pour toutes demandes de permis ou d'autorisations à la ville tel que permis d'implantation

Informez-vous auprès de votre municipalité si un permis est nécessaire pour « bloquer la rue », réserver des espaces de stationnements ou faire contrôler la circulation. Club Spa ainsi que la compagnie de livraison ne sont pas responsable des permis dont les permis d'occupation de l'espace publique, de la circulation ou de la signalisation.

L'accès doit être le plus direct possible, sinon des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Les obstacles pouvant nuire à l'accès doivent être retirés **avant** l'arrivée de l'équipe de livraison par exemple : clôture, rampe, garde-corps, arbre, BBQ, plante, balançoire, etc... Nos livreurs ne sont pas autorisés à manipuler ces objets chez les clients, donc ils ne peuvent pas être tenus responsables. De plus, ils ne sont pas autorisés et/ou équipés pour percer terrasse, mur, patio, etc. En hiver, l'accès doit être déneigé car la neige est considérée comme un obstacle.

Notre équipe de livraison (2 à 3 hommes) arrivera sur place avec votre spa sur une plate-forme.

Club Spa peut coordonner les services de grue mais vous pouvez utiliser vos propres moyens si vous préférez.

*** Veuillez nous informer si vous devez vous débarrasser d'un spa dans votre arrière-cour.**

Des frais supplémentaires seront appliqués si nos livreurs doivent manipuler et retirer un spa.

***Informez-nous si votre spa sera encastré, dans un gazebo, à l'intérieur ou toutes autres installations spécifiques.**

Noter que le camion et la remorque ont une longueur totale d'environ 50 pieds. Si vous demeurez dans une petite rue, une ruelle, un grand boulevard, dans une rue sens unique ou une rue avec peu de place de stationnement, notre camion doit avoir suffisamment d'espace pour pouvoir s'installer pour effectuer le déchargement et ce en toute sécurité.





ÉTAPE 5

RENDEZ-VOUS POUR LA LIVRAISON DE VOTRE SPA DE NAGE

Vous êtes maintenant prêts à recevoir votre spa ! * **Surveillez vos courriels**

Vous recevrez un courriel contenant un lien vers un questionnaire, il est impératif de remplir ce questionnaire pour que nous puissions planifier votre livraison. Ce questionnaire nous aide à préparer votre livraison et à éviter les imprévus.

Nous n'avons pas tous les modèles de spa en stock. Étant donné que les spas Arctic Spas sont fabriqués en Alberta, si vous avez commandé un spa, il sera fabriqué dans les semaines ou mois suivant votre achat. Dès que nous aurons la date d'arrivée de votre spa dans nos entrepôts, le responsable de la livraison vous contactera par courriel pour planifier la date de livraison. Vous recevrez un courriel de confirmation environ 5 à 10 jours avant la livraison.

Si votre spa est déjà en inventaire au moment de l'achat, contactez-nous 10 à 15 jours avant la date approximative à laquelle vous souhaitez recevoir votre spa.

****Prenez note que nous n'effectuons aucune livraison la fin de semaine****

ÉTAPE 6

PAIEMENT DE VOTRE SPA DE NAGE AVANT LA LIVRAISON

Après la prise de rendez-vous pour la livraison de votre spa, vous recevrez, par courriel, votre solde à payer et la procédure à suivre pour effectuer le paiement avant la livraison. * **Surveillez vos courriels**

Nous vous offrons plusieurs méthodes de paiement :

- **Paiement en ligne** : avec la majorité des institutions financières
- **En magasin** : par carte de débit ou en argent
- **Financement bancaire**: demande en ligne ou en magasin.

***** Important : Les cartes de crédit ne sont pas acceptées comme mode de paiement, et ce, sans aucune exception**

Responsable de la facturation
1-888-667-5468 poste 222
nathalie@clubspas.com

ÉTAPE 7

FORMATION POUR LE TRAITEMENT DE L'EAU DE VOTRE SPA

AVANT LA LIVRAISON DE VOTRE SPA

Il est essentiel de vous présenter en succursale afin de :

- Faire analyser l'eau qui sera utilisée pour remplir votre spa
- Obtenir votre recette personnalisée de traitement
- Recevoir des conseils de fonctionnement

Une réservation est obligatoire pour cette formation.

Veillez réserver votre plage horaire sur le lien :



(suite) FORMATION POUR LE TRAITEMENT DE L'EAU DE VOTRE SPA

Lors du rendez-vous apportez :

- Un contenant propre avec 500 ml d'eau (provenant de votre résidence ou de votre puits)

Quand ?

- Dans la semaine précédant votre livraison

Où ?

- Au laboratoire de Club Spa de votre choix

Vidéo de formation

Vous recevrez également un lien vers la vidéo

« Formation : Démarrage et entretien »

Cette vidéo sert de soutien à la formation offerte en magasin.

IMPORTANT :

- La trousse de produits d'entretien vous sera remise en succursale lors de cette formation.
- La trousse ne sera pas livrée avec le spa.

***Ancien spa à retirer (si cela s'applique à vous)

Si vous avez déjà un spa a la maison et que nous devons le manipuler, n'oubliez pas de le mentionner lors de la prise de rendez vous de livraison. Des frais sont applicable pour toute manipulation autre que le spa neuf

Il sera très important de s'assurer AVANT l'arriver des livreurs :

- Le spa doit être complètement vide
- Le fil électrique doit être débranché
- Le support à couvercle doit être retiré ou désinstallé
- Les accessoires directement fixés au spa doivent être retiré
- Le spa doit être libre d'accès





Étape 8

LIVRAISON DE VOTRE SPA DE NAGE

Soyez prêts!

Lors de la livraison, il est important que vous soyez présent (ou une personne responsable) et prêt à indiquer le sens de placement de votre spa ainsi que des supports à couverts.

- Le déroulement de la livraison (peut varier selon l'installation) :
- L'arrivée de notre équipe à votre domicile
- Transport du spa jusqu'à son emplacement
- Déballage du spa
- Installation des couverts et des supports à couverts
- Signatures des documents de livraison

Heure de livraison:

Nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de vous fournir une heure précise pour la livraison (ni le moment am ou pm). Toutefois, la compagnie de transport vous contactera par téléphone: **Le jour de la livraison, environ 30 minutes avant leur arrivée.**

Veillez noter que Club Spa n'a aucun contrôle sur l'horaire des compagnies de transport au cours de la journée. Par conséquent, nous ne serons pas en mesure de vous fournir des précisions supplémentaires concernant l'heure de livraison.

***La livraison standard incluse avec votre spa prendra en moyenne de 45 minutes à 1 heure**

***Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si rendu sur place la livraison prend plus de temps, si l'accès est difficile ou si des obstacles qui entravent le chemin n'avaient pas été retirés AVANT notre arrivée.**

ÉTAPE 9

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE DE VOTRE SPA DE NAGE

Le branchement électrique de votre spa doit être effectué par un électricien certifié. Les livreurs ne sont pas certifiés pour réaliser ce branchement, ni pour débrancher votre ancien spa, le cas échéant. Ils ne sont pas équipés non plus pour percer le spa ou toute autre surface, ces étapes font partie des tâches de l'électricien.

Réservez le service d'un électricien dans les jours **suivant la livraison de votre spa**. Il est important de ne pas planifier votre électricien le même jour que la livraison car nous ignorons l'heure à laquelle il sera livré.

Équipement requis :

- Disjoncteur de 50A ou 60A selon le modèle de votre spa doivent être 120/240V DDFT
- (GFCI) Fil #6/3 en cuivre (Gage #6/3 brins)
** Le fil #4/3 en aluminium ne convient pas à l'installation et il annulerait une partie de votre garantie***

Les spas de nage de la série Custom qui sont équipés du système OnSpa, une connexion Internet est importante. Vous devriez prévoir un **câble réseau** avec gaine extérieure, connecté entre le spa et votre routeur domestique, afin de garantir le bon fonctionnement du système.

Tâches de l'électricien:

- Faire l'installation électrique complète de votre spa.
- Faire l'installation du fil réseau pour la connexion internet de votre spa (au besoin, pour les spas avec la connectivité internet)
- Percer le côté du plancher noir en fibre de verre pour insérer le ou les fils
- Brancher le fil électrique et le fil réseau directement dans l'équipement du spa

Où brancher le fils électrique

Perçage et passage du câble :

L'électricien doit percer le **plancher noir** du spa à l'endroit souhaité pour insérer le câble à l'intérieur du spa. Grâce au **système d'accès total** sous le spa, une fois le câble introduit, il peut facilement être dirigé vers la **boîte de contrôle** (EcoPAK)

Important :

- Le câble doit toujours être **inséré par le côté du spa et jamais par le dessus**
- Il est fortement recommandé de prévoir **8 à 18 pieds de câble supplémentaire** afin de faciliter un éventuel déplacement du spa à l'avenir.

Ancien spa :

Si un ancien spa est déjà installé, **assurez-vous qu'il est complètement débranché** avant sa désinstallation ou son déplacement.

Localisation de la boîte de contrôle :

Pour identifier l'emplacement du **SpaPak** sur votre modèle, consultez le plan détaillé sur :

www.clubspas.com/livraison/localisation



ÉTAPE 10

REPLIR LE SPA DE NAGE

Cette étape est expliquée en détail dans la vidéo de formation envoyée par courriel.

Il est maintenant le temps de remplir le spa. Si vous utilisez l'eau d'un puits, d'un lac ou d'une rivière, nous vous suggérons d'utiliser un préfiltre. Informez-vous.

- Insérez le boyau à jardin dans l'écumoire
- Remplissez le spa jusqu'en dessous des appui-têtes
- Une fois le spa rempli d'eau, installer les cartouches de filtration*
- Mettre le disjoncteur à « On »
- Ajustez la température désirée

Une fois que la température a atteint 80 degrés Fahrenheit, vous pouvez commencer à ajouter les produits d'entretien comme recommandé.

*Lors de la réception de votre spa, les cartouches de filtration se situent généralement à l'intérieur du spa dans un sac



Cartouche de filtration



Connexion internet



Si votre spa est muni d'un système avec connectivité internet ou système Wifi, vous pouvez consulter le manuel au www.clubspas.com/livraison/internet

Veillez noter que nos techniciens ne sont pas spécialisés en réseautique. En cas de problème de connexion, l'installation d'un répéteur Wi-Fi (« wifi extender ») peut être une solution. Pour toute assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter votre fournisseur Internet ou un spécialiste en réseautique.



CLUB | SPA